



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1/ VALIDITÉ DES FORFAITS

Les forfaits 10 cours sont valables 3 mois à compter de votre 1er cours.

Les forfaits 20 cours sont valables 6 mois à compter de la date de votre 1er cours.

Les forfaits 30 et 36 cours sont valables de septembre à juin.

Le forfait choisi ne donne accès qu'au nombre de cours prévu et prépayés durant la période de validité du forfait. Toute demande de cours supplémentaire devra faire l'objet de l'achat d'un nouveau forfait.

Vous êtes également informé que la période de réservation des cours débute en septembre et se termine en juin de chaque année sur 36 semaines selon le calendrier accessible en ligne.

La direction utilise une base de données qui décompte et calcule automatiquement les cours des forfaits achetés. Le client est invité à consulter le solde de cours lui restant dans le forfait choisi directement sur le site internet dans son espace client sous l'onglet « mon compte, mes paramètres personnels ».

Au delà de la date d'anniversaire d'achat de votre forfait, les cours seront considérés comme perdus et non remboursables. Tout forfait acheté est non remboursable. Tout abandon de forfait est à la charge du client. Tout forfait est nominatif, non cessible, ni partageable, ni échangeable.

Une fois la commande du forfait définitive, celui-ci ne pourra donner lieu à aucune annulation et aucun remboursement pour quelque cause que ce soit (y compris grossesse, maladie, déménagement) sauf cas de force majeur.

2/ LA COMMANDE

En validant votre commande, vous déclarez accepter pleinement et sans réserve celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente. Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à votre achat est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande. L'enregistrement de la validation de la commande est considéré comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. Dès que la commande est acceptée, le client recevra un e-mail de confirmation de sa commande à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation du paiement de la commande. Le défaut de renseignement des informations qui vous sont demandées entraîne la non validation de votre commande. Chloé THÉTIOT se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Chloé THÉTIOT ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle elle pourrait être de réaliser la la prestation.

3/ DROITS DE RÉTRACTATION

Le Client dispose, conformément à la loi d'un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation auprès de Chloé THÉTIOT et annuler sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement. Toutefois ce droit de rétractation ne peut pas être exercé si l'exécution des prestations a commencé, avec l'accord du client, avant la fin du délai de rétractation.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne sur le site internet. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des services commandés est remboursé dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la notification de rétractation.

4/ RÉSERVATION DES COURS.

Les inscriptions aux cours d'essai et cours réguliers se font via notre gestion de réservation en ligne, et sont confirmées une fois que le cours est payé. Si vous payez en ligne votre réservation est tout de suite confirmée alors qu'avec un autre type de règlement, la réservation est effective une fois le règlement reçu. Les réservations en ligne peuvent se faire jusqu'à 2 heures avant le début du cours.

Le planning des cours réservé est porté à la connaissance du client sur le site internet dans son espace personnel, à l'exclusion de toute autre mode d'information.

Le client est invité à réserver ses cours à des jours et créneaux horaires similaires durant toute la saison afin de garantir la disponibilité du cours. En cas de modification du créneau habituel, le client est informé qu'il pourra réserver un cours sur un autre créneau, éventuellement en se plaçant sur liste d'attente, Chloé THÉTIOT ne pouvant toutefois pas garantir la disponibilité dudit cours et ne pouvant en être tenue responsable.

5/ ANNULATION DES COURS

Pour le bon fonctionnement du planning des cours, l'annulation ou le report d'un cours doit être exécuté 24 heures au minimum avant l'heure de votre rendez-vous initial via le planning en ligne (exemple si votre rendez-vous est prévu à 11h le mardi, l'annulation doit se faire le lundi avant 11h) Si ce délai de 24h n'est pas respecté, autrement dit pour toute annulation de dernière minute, le cours sera décompté de votre forfait.

6/ PAIEMENT

Les cours sont payables d'avance, toute inscription à un cours n'est donc confirmée qu'une fois le cours payé (payable par carte bancaire sur la plateforme de réservation en ligne, chèques ou espèces).

- CB : la commande validée par le client ne sera considérée comme effective que lorsque le centre de paiement bancaire concerné aura donné son accord. En cas de refus de celui ci, la commande sera automatiquement annulée. Le service de paiement sécurisé permet de régler

Nom et Prénom:

Vannes le :/...../.....

Signature :



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

dans un environnement sécurisé. Les coordonnées de votre carte de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Chloé THETIOT n'a en aucun cas l'accès à ces coordonnées.

- Chèques : Pour les cours d'essai, la réservation du cours sera effective seulement après réception du chèque et son bon encaissement. Pour les forfaits, le règlement sera à remettre avant le premier cours du forfait choisi. En cas de facilités de règlement accordées par Chloé THETIOT (prélèvements mensuels ou remises de plusieurs chèques à encaissement différé) le refus de l'un des prélèvements ou de l'un des encaissements de chèque entraînera l'annulation immédiate de toute réservation de cours et l'exigibilité immédiate des sommes restant dues au titre du forfait souscrit. De même le client ne souhaitant plus bénéficier de son forfait restera tenu au règlement des sommes dues, Chloé THETIOT était alors autorisée à maintenir les prélèvements et à encaisser les chèques remis aux échéances convenues.

-Prélèvement SEPA : les cartes de 30 et 36 cours devront être réglées par prélèvement SEPA (paiement sécurisé NUAPAY) après signature d'un mandat de prélèvement pour un prélèvement mensuelisé en 12 fois. En cas de rejet de prélèvement Chloé THETIOT facturera 3 euros TTC au client qui aura vu son prélèvement rejeté.

7/ DURÉE

Les cours durent 55 minutes.

8/ COURS EN DUO

Les partenaires de Duos, entre eux sont responsables de l'organisation de leur planning. Si l'un des partenaires de Duos, annule son cours moins de 24 h à l'avance, alors son cours sera décompté, mais le cours maintenu. Le partenaire restant bénéficiera alors d'un cours privé au tarif d'un cours duo.

8 /COURS COLLECTIFS

Les cours de groupe sont mixtes et comptent 8 personnes maximum. Ils sont planifiés à des jours et heures fixes. Une prise de rendez-vous à l'avance est nécessaire, la même politique d'annulation des cours est adoptée (cf paragraphe 3). Un minimum de 3 personnes inscrites au cours est nécessaire pour que le cours ait lieu. Autrement dit si un cours faisait l'objet de plusieurs annulations anticipées et que deux personnes se retrouvaient inscrites, Chloé THETIOT sera contrainte d'annuler le cours auprès des clients concernés

10/ RETARDS

Les retards ne pourront pas être récupérés de manière à ne pas gêner les cours suivants. (exemple : si la personne arrive 10 min en retard; votre cours sera réduit d'autant).

11/ CONDITION PHYSIQUE

Un certificat de non contre indication à la pratique du Pilates établi par un médecin devra être remis à Chloé

THETIOT préalablement au premier cours. La non présentation de ce document déchargerait Chloé THETIOT de toute responsabilité. Le client sera tenu d'informer Chloé THETIOT de tout problème médical, de toute grossesse et de toute situation pouvant avoir un effet physique incompatible avec la pratique des Pilates.

11/ RESPONSABILITÉ - SÉCURITÉ

Chloé THETIOT déclare être régulièrement assurée pour son activité professionnelle afin de garantir tout dommage en lien avec celle-ci. Chloé THETIOT ne pourra pas être tenue responsable en cas d'accident provenant du non-respect des consignes de sécurité ou de l'utilisation inappropriée des appareils ou installations.

Le client est toutefois informé que Chloé THETIOT ne saurait être tenue responsable des vols commis lors des cours, le client conservant la garde de ses biens personnels durant sa présence dans les locaux.

12/ INFORMATIQUES ET LIBERTÉS

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes. Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

Le client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

13 / PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE - DROIT À L'IMAGE

Le contenu du site internet est la propriété de Chloé THETIOT. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Par ailleurs, sauf avis contraire écrit lors de sa commande, le client autorise Chloé THETIOT à faire usage gratuitement de son image à travers des photos et des vidéos aux fins de promotion de son activité.

Nom et Prénom:

Vannes le :/...../.....

Signature :