



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales s'appliquent à toute personne ci-après « le client » qui souscrit un abonnement ou souhaite suivre les cours dispensés dans le cadre des activités du « Studio Pilates - Chloé THETIOT » (ci-après le « Chloé THETIOT »).

1/ SOUSCRIPTION D'UN ABONNEMENT

Toute souscription d'abonnement implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente et des règles de fonctionnement du studio. Les Conditions Générales de Vente (CGV) pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable est celle en vigueur sur le site internet à la date de la souscription de l'abonnement.

L'abonnement n'est validé qu'après l'envoi par le client du bulletin d'inscription complété en ce compris la fixation des créneaux choisis conformément à l'article 4, des CGV signées pour acceptation et après réception du paiement de l'abonnement ou en cas de paiement étalé sur la durée de l'abonnement de la mise en place du pré-lèvement pour la durée de celui-ci.

En cas de renouvellement, la validité des documents sera prolongée pour la durée du nouvel abonnement. En cas de modifications des CGV, la nouvelle version sera signée lors du premier cours.

Chloé THETIOT se réserve le droit de refuser tout abonnement d'un client avec lequel existerait un litige relatif à une commande ou un abonnement antérieur.

Les informations énoncées par le client lors de la souscription de l'abonnement engagent celui-ci : en cas d'erreur, Chloé THETIOT ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité ou du retard de réaliser la prestation.

2/ VALIDITÉ DES ABONNEMENTS

Les abonnements de 10 cours sont valables 3 mois à compter de la souscription. En cas de période de congé de Chloé THETIOT durant les 3 mois, la validité sera prolongée de la durée de ces congés.

Les abonnements de 36 cours sont valables douze mois, les cours étant cependant donnés, sauf exception, de septembre à fin juin. Le début des cours est fixé annuellement étant entendu que le premier cours a lieu durant la première quinzaine de septembre.

L'abonnement choisi ne donne accès qu'au nombre de cours prévus durant la période de validité de l'abonnement. Toute demande de cours supplémentaire devra faire l'objet de l'achat d'un nouvel abonnement ou de cours supplémentaires.

Les cours débutent durant la première quinzaine de septembre et se terminent fin juin et sont répartis sur 36

semaines selon le calendrier accessible en ligne.

Le client est invité à consulter régulièrement le solde de cours lui restant dans l'abonnement choisi, directement sur le site internet dans son espace client sous l'onglet « mon compte, mes paramètres personnels ».

Le nombre de créneaux proposés est organisé en fonction d'une activité régulière d'un ou deux cours par semaine et par abonnement, il appartient donc au client de s'inscrire à des créneaux réguliers conformément à l'article 4 « réservations des cours ». Chloé THETIOT ne peut être tenue responsable en cas d'absence de pratique régulière empêchant l'utilisation de l'ensemble des cours faisant l'objet de l'abonnement durant la durée de validité de celui-ci.

Au-delà de la période de validité de l'abonnement, les cours seront considérés comme perdus et non remboursables.

Tout abonnement souscrit est non remboursable. Tout abandon des cours est à la charge du client et ce, pour quelque raison que ce soit, en ce compris des causes indépendantes de la volonté du client ou imprévues au moment de la souscription de l'abonnement (grossesse, problème de santé, déménagement...). Tout abonnement est nominatif, non cessible, ni partageable, ni échangeable.

3/ DROITS DE RÉTRACTATION

Le Client dispose, conformément à la loi d'un délai de 14 jours à compter de la souscription de l'abonnement pour exercer son droit de rétractation auprès de Chloé THETIOT et annuler sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Toutefois le client peut renoncer expressément à son droit de rétractation s'il souhaite débiter les cours avant la fin du délai de 14 jours.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne sur le site internet par l'envoi d'un mail avec accusé de réception ou par l'envoi d'un courrier recommandé à l'adresse suivante : 7 place de la République à 56000 Vannes.

4/ RÉSERVATION DES COURS.

Le planning des cours est indiqué dans l'espace client. Le client est responsable de la consultation régulière de celui-ci, en ce compris pour le début des cours en septembre.

Les inscriptions aux cours d'essai et cours réguliers se font via notre gestion de réservation en ligne et sont confirmées une fois que le cours ou l'abonnement est payé.

Nom et Prénom:

Vannes le :/...../.....

Signature :



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dans le cadre des abonnements confirmés ou en cas de paiement en ligne de cours isolés, les réservations en ligne peuvent se faire jusqu'à 48 heures avant le début du cours.

Le planning des cours réservés est porté à la connaissance du client sur le site internet dans son espace personnel, à l'exclusion de toute autre mode d'information.

Le client est invité, dans son bulletin d'inscription à réserver ses cours à des jours et créneaux horaires similaires durant toute la durée de l'abonnement afin de garantir la disponibilité du cours. En cas de renouvellement, sauf instruction contraire du client, Chloé THETIOT inscrira le client aux mêmes créneaux que l'année précédente.

En cas d'impossibilité de venir au créneau habituel, le client pourra réserver un cours sur un autre créneau, éventuellement en se plaçant sur liste d'attente, Chloé THETIOT ne pouvant toutefois pas garantir la disponibilité dudit cours et ne pouvant en être tenue responsable.

5/ ANNULATION DES COURS RÉSERVÉS

Pour le bon fonctionnement du planning des cours, l'annulation ou le report d'un cours doit être notifié 24 heures au minimum avant l'heure du rendez-vous via le planning en ligne (exemple si le créneau est prévu à 11h le mardi, l'annulation doit se faire le lundi avant 11h).

Si ce délai de 24h n'est pas respecté, le cours sera décompté de l'abonnement.

Chloé THETIOT se réserve le droit d'annuler le cours de manière exceptionnelle en cas de force majeure notamment de maladie et ce, sans préavis minimum.

6/ PAIEMENT

Les abonnements et cours isolés sont payables par anticipation.

En cas de paiement par carte bancaire, la commande validée par le client ne sera considérée comme effective que lorsque le centre de paiement bancaire concerné aura donné son accord. En cas de refus de celui-ci, la commande sera automatiquement annulée. Le service de paiement sécurisé permet de régler dans un environnement sécurisé.

Les coordonnées de votre carte de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Chloé THETIOT n'a en aucun cas l'accès à ces coordonnées.

En cas de paiement par chèque, la réservation du cours ne sera effective qu'après encaissement du chèque. En cas d'abonnement de 3 ou 12 mois, le paiement de l'abonnement peut être étalé sur toute la durée de celui-ci par mensualité. L'absence de paiement d'une mensualité en-

traînera l'annulation immédiate de toute réservation de cours et l'exigibilité immédiate des sommes restant dues au titre de l'abonnement souscrit.

7/ DURÉE DES COURS

Les cours durent 55 minutes.

8/ COURS EN DUO

Les partenaires d'abonnement ou de cours « Duos » ou « Trios », sont responsables de l'organisation de leur planning entre eux. Si l'un des partenaires, annule son cours moins de 24 h à l'avance, alors son cours sera décompté, mais le cours maintenu. Le(s) partenaire(s) restant bénéficieront alors d'un cours privé au tarif d'un cours duo ou trio.

8 /COURS COLLECTIFS

Les cours de groupe sont mixtes et comptent 9 personnes maximum.

Ils sont planifiés à des jours et heures fixes.

Une prise de rendez-vous à l'avance est nécessaire, la même politique d'annulation des cours est adoptée (cf paragraphe 5). Un minimum de 4 personnes inscrites au cours est nécessaire pour que le créneau soit ouvert. Si un cours faisait l'objet de plusieurs annulations anticipées et que seuls deux personnes se retrouvaient inscrites, Chloé THETIOT sera contrainte d'annuler le cours auprès des clients concernés.

10/ RETARDS

Les retards ne pourront pas être récupérés de manière à ne pas gêner les cours suivants. En cas de retard, la durée du cours sera donc réduite au temps restant.

11/ CONDITION PHYSIQUE

Un certificat de non contre-indication à la pratique du Pilates établi par un médecin devra être remis à Chloé THETIOT préalablement au premier cours. La non-présentation de ce document déchargerait Chloé THETIOT de toute responsabilité. Le client sera tenu d'informer Chloé THETIOT de tout problème médical, de toute grossesse et de toute situation pouvant avoir un effet physique incompatible avec la pratique du Pilate.

11/ RESPONSABILITÉ - SÉCURITÉ

Chloé THETIOT déclare être régulièrement assurée pour son activité professionnelle afin de garantir tout dommage en lien avec celle-ci. Chloé THETIOT ne pourra pas être tenue responsable en cas d'accident provenant du non-respect des consignes de sécurité ou de l'utilisation inappropriée des appareils ou installations.

Le client conserve la garde de ses biens personnels durant sa présence dans les locaux et Chloé THETIOT ne pourra en aucun cas être tenue responsable des vols commis lors des cours.

Nom et Prénom:

Vannes le :/...../.....

Signature :



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

12/ INFORMATIQUES ET LIBERTÉS

Finalité du traitement : Chloé THETIOT dispose d'un site internet qui permet aux clients de souscrire des abonnements et de gérer ceux-ci. Les données collectées à cette occasion sont enregistrées et traitées dans un fichier clients. Ce fichier permet de :

- Gérer les abonnements et achats de cours isolés ;
- Mener des opérations de marketing et adresser des publicités par courriel auprès de nos clients qui ne s'y sont pas opposés ou qui l'ont accepté.

Base légale de traitement

- Gestion des abonnements : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat (Cf. article 6.1.b) du Règlement européen sur la protection des données).

- Envoi de sollicitations commerciales par courriel : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la société (Cf. article 6.1.f) du Règlement européen sur la protection des données, à savoir promouvoir nos services auprès de nos clients.

Catégorie de données

- Identité : civilité, nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client, données relatives à l'enregistrement sur des listes d'opposition.

- Données relatives aux abonnements : numéro de la transaction, détail des achats, montant des achats, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés),

- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection.

Durée et conservation des données

- Données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables.

- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter du dernier achat.

- Données relatives aux moyens de paiement éventuellement durant la durée de l'abonnement.

Vos droits

Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicité de la part de Chloé THETIOT (exercice du droit d'opposition ou retrait d'un consentement déjà donné), contactez-nous.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter (mettre un mail et une adresse).

13 / PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE – DROIT À L'IMAGE

Le contenu du site internet est la propriété de Chloé THETIOT. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon ou une atteinte à ses droits de propriété intellectuelle.

Sauf avis contraire écrit lors de sa souscription, le client autorise Chloé THETIOT à faire usage gratuitement de son image à travers des photos et des vidéos aux fins de promotion de son activité.

15/ MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige résultant des présentes CGV, le client a la possibilité de saisir le médiateur de la consommation, dont les coordonnées sont les suivantes :

AMBO (Association de Médiateurs Bretagne Ouest)

Maison des Associations - 12, rue Colbert - B.37 - 56100

LORIENT

ambo.mediation@gmail.com

La saisine du médiateur ne peut intervenir qu'après avoir tenté au préalable de résoudre le litige directement auprès du médiateur par une réclamation écrite.

16/ LITIGE – DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales de vente, leur interprétation et les éventuelles contestations en découlant sont soumises au droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions de Vannes.

Nom et Prénom:

Vannes le :/...../.....

Signature :